

どこでもビジネスフォン重要事項説明書 (2018年7月17日)

本書面は、株式会社アイルネット（以下、「当社」という。）が提供する、どこでもビジネスフォンサービス（以下、「本サービス」という。）をご利用頂く際に注意が必要な重要事項をご説明するものです。お客様は、契約にあたり **i スマート Biz サービス契約約款**（当社ウェブサイトに掲載）に合意頂きます。詳細は、i スマート Biz サービス契約約款をご参照ください。

本サービスは、ワイモバイル通信サービスを利用して提供されます。お客様は、ワイモバイル通信サービスの提供条件も合わせてご確認ください。

本書面と申込書控えは大切に保管してください。 なお、金額は、全て税抜金額です。消費税が別途発生します。

サービス提供会社（お問合せ先）：

株式会社アイルネット どこでもビジネスフォンお客様センター 電話 0120-955-250

ホームページ <http://www.islnet.co.jp/>

ワイモバイル通信サービス提供会社（YM：ワイモバイル）：

ソフトバンク株式会社 <http://www.ymobile.jp/>

1. 料金プランについて

料金プラン	最低利用期間	基本使用料（月額料金）
どこでもビジネスフォンオプション	開通後 36 か月	1,980 円

※ 1 最低利用期間満了前の解約の場合は、1 内線につき 9,500 円の解約手数料が発生します。

※ 2 専用の固定電話機と組み合わせて利用もできます。専用 VPN ルーター利用料 月額 6,000 円、固定電話機利用料 月額 600 円（月額サービス料 300 円＋月額レンタル料 300 円）、固定電話回線収容ゲートウェイレンタル代が別途発生します。

※ 3 その他の料金プランについては、アイルネットのホームページをご覧ください。
(<http://www.islnet.co.jp/>)

2. 携帯電話端末の年間契約について

（詳細は、ワイモバイル通信サービス提供会社であるソフトバンクのホームページをご覧ください。ワイモバイル通信サービス 提供会社の料金、約款、適用条件が準用されます。）

① 年間契約は、お客様より終了のお申し出がない限り、料金プランごとに定められた年数ごとに自動更新（継続）されます。自動更新がご不要な場合は年間契約更新月内に、ワイモ

バイル通信サービス提供会社（YM ショップ等）へご連絡ください。

②「契約更新月」以外の期間にて、携帯回線の解約や、年間契約を解除される場合、年間契約の解除手数料がかかります。

3. 本サービスの請求について

①アイルネットによる本サービスの料金は、ワイモバイル通信サービスと合算して請求されます。

②本サービスの利用明細は発行されません。

4. 携帯電話端末の修理対応について

本サービスでご利用中の携帯電話端末の修理は、ワイモバイルショップでお願いします。

5. 携帯電話の通信について

①本サービスは、3G/LTE の電波を利用しているため、建物の中やトンネル内などの障害物により電波が届かないところや電波の弱いところでは、ご利用頂けません。

②使用中に電波状況の悪いところへ移動する場合は、通信が途切れる場合がございます。

6. お申込み審査について

お申込み審査の目的の範囲で、お客様に関する情報（個人情報を含む）を以下の提携企業に照会する場合があります。（提携企業が保有するお客様に関する情報を利用し、企業信用力等に関する評価・助言を受けます。）

ソフトバンク株式会社、及び、同社がお申込み審査の目的の範囲で情報照会する企業（株式会社ソフトバンク・ペイメント・サービス株式会社、オリックス株式会社、及び オリックス株式会社のグループ会社他）

7. 個人情報の交換について

ワイモバイル通信サービス提供会社は、料金未払いのあるお客様の個人情報、迷惑メールなどの送信者の個人情報、本人確認に応じて頂けなかったお客様の個人情報について、他電気通信事業者との間で次の通り交換致します。契約期間終了後も同様です。交換された個人情報は、契約申込みの受付時の加入審査に活用しております。交換によって知り得た情報に基づき、お申込みをお受けできない場合がございます。なお、情報交換制度の詳細は、電気通信事業者協会のホームページで確認ください。

(<http://www.tca.or.jp/mobile/nonpayment.html>)

[交換される個人情報] 氏名、住所、生年月日、性別、契約解除又は利用停止前の 携帯電話

等の電話番号、連絡先の電話番号、料金未払の状況

[交換目的] 料金未払再発防止、他電気通信事業者での継続した不正利用の防止

8. 個人情報の利用について（詳細は、アイルネットのホームページでご確認下さい。）

①お客様の個人情報（氏名、名称、電話番号、住所等、当社がお客様に関して取得する全ての個人情報）は、以下の目的で利用致します。管理、共同利用及び他者との交換についての責任者は当社になります。

(1) お申込者のご本人確認 (2) ご契約時の審査 (3) サービスの提供、保守、料金計算処理 (4) 料金のご案内、ご請求、回収 (5) サービス内容の確認、変更等のご連絡 (6) サービスの開始、変更、休廃止等のご連絡 (7) 当社および他社の商品、サービス及びキャンペーンのご案内等 (8) お客様に提供するサービス等の品質向上・改善、新サービス等の計画立案、施策展開のためのご利用状況・動向・その他調査および分析 (9) お客様からの問い合わせへの対応等のお客様サービス (10) 通信ネットワーク、設備の構築、保守、システム障害対応 (11) 電話機等の修理、設定変更、移設、増設等のサポート業務 (12)ワイモバイル通信サービス提供会社による通信サービスの提供、(13) ワイモバイル通信サービス提供会社との個別信用あっせん契約の締結

②ワイモバイル通信サービス提供会社は、基地局ロケーションに関して、個人情報を共同利用致します。

[共同利用の目的] ワイモバイル通信サービス提供会社による基地局ロケーションの借用・貸与・通知・支払・契約履行業務および関連業務を含む通信ネットワークの構築・保守・システム障害対応、その他付随する業務

[共同利用する事業者] ワイモバイル通信サービス提供会社、及び同社が共同利用する Wireless City Planning 株式会社

③当社は、電気通信事業において、当社および以下のワイモバイル通信サービス提供会社の関連会社が提供するサービス等の申込み受付、審査、不正利用の調査、サービス等の提供、料金計算、請求、サービスの変更、サービス内容の分析・改善、サービス・キャンペーンの案内、お客様問合せ対応、通信設備の構築・障害対応、通信機器のサポート対応のために、必要な個人情報を提供する場合があります。

[第三者提供を受けるワイモバイル通信サービス提供会社の関連会社] (1) ソフトバンク株式会社およびそのグループ会社 (2) ソフトバンク BB 株式会社およびそのグループ会社 (3) ソフトバンク・ペイメント・サービス株式会社 (4) Wireless City Planning 株式会社 (5) ディズニー・モバイル株式会社

以上